

Projekt

z dnia 21 października 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY BEŁCHATÓW**

z dnia 2025 r.

w sprawie przekazania skargi według właściwości

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) w zw. z art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, Dz. U. z 2025 r. poz. 769), Rada Gminy Bełchatów, po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

§ 1. Postanawia się przekazać skargę z dnia 8 września 2025 r. uzupełnioną pismem z dnia 2 października 2025 r., dotyczącą zachowania pracownika jednostki obsługującej sprawę związane z rozliczeniami za dostarczanie wody Radzie Gminy Kluki, jako organowi właściwemu do jej rozpatrzenia, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przewodniczący Rady Gminy Bełchatów, przekazuje skargę, o której mowa w § 1 Radzie Gminy Kluki wraz z odpisem niniejszej uchwały, zawiadamiając przy tym skarżącą.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY
GMINY BEŁCHATÓW

Rafał Furczyński

KIEROWNIK
Referatu Organizacyjnego i Kadr

mgr Edyta Błoźyna

INSPEKTOR

Maja Mantyk

radca prawny
Magdalena Tłoczek
Ed-P-227

Uzasadnienie

W dniu 18 września 2025 r. do Rady Gminy Bełchatów wpłynęła skarga (uzupełniona pismem z dnia 2 października 2025 r.), dotycząca zachowania pracownika podczas kontaktu w sprawie należności za dostawę wody.

Zgodnie z § 87 pkt 1 Statutu Gminy Bełchatów ww. skarga została przekazana 25 września 2025 r., na XXI Sesji Rady Gminy Bełchatów do zaopiniowania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Po przeanalizowaniu treści skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, iż sprawa dotyczy działalności jednostki organizacyjnej znajdującej się na terenie Gminy Kluki, a nie Gminy Bełchatów.

Zgodnie z art. 231 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego, jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

W związku z powyższym Rada Gminy Bełchatów postanawia przyjąć stanowisko Komisji, Skarg, Wniosków i Petycji stwierdzając brak właściwości do rozpatrzenia skargi i przekazać skargę Radzie Gminy Kluki jako organowi właściwemu do jej rozpatrzenia.

PRZEWODNICZĄCY RADY
GMINY BEŁCHATÓW
Rafał Furczyński

radca prawny
Magdalena Tłoczek
28-F-227

KIEROWNIK
Referatu Organizacyjnego i Kadr
mgr Edyta Brożyna

UCHWAŁA NR 9/2025
KOMISJI SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI RADY GMINY BEŁCHATÓW

z dnia 21 października 2025 r.

w sprawie przekazania skargi według właściwości

Na podstawie § 88 ust. 1 Uchwały Nr LVI/481/2018 Rady Gminy Bełchatów z dnia 11 września 2018 r. w sprawie Statutu Gminy Bełchatów (Dz. Urz. Województwa Łódzkiego z 2018 r. poz. 4877) zmienionej Uchwałą nr XLIV/329/2021 Rady Gminy Bełchatów z dnia 21 grudnia 2021 r. (Dz. Urz. Województwa Łódzkiego z 2022 r. poz. 143) Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Bełchatów uchwala, co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się z treścią skargi z dnia 8 września 2025 r., uzupełnionej w dniu 2 października 2025 r., dotyczącej zachowania pracownika jednostki obsługującej sprawy związane z rozliczeniami za dostarczanie wody, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wnosi o przekazanie skargi według właściwości do Rady Gminy Kluki, jako organu właściwego do jej rozpatrzenia, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przewodniczący Komisji, Skarg, Wniosków i Petycji przekazuje stanowisko Komisji zawarte w § 1 uchwały Przewodniczącemu Rady Gminy Bełchatów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCA KOMISJI
SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI**


Ewa Gębarowska

Uzasadnienie

W dniu 18 września 2025 r. do Rady Gminy Bełchatów wpłynęła skarga (uzupełniona pismem z dnia 2 października 2025 r.), dotycząca zachowania pracownika podczas kontaktu w sprawie należności za dostawę wody.

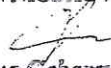
Zgodnie z § 87 pkt 1 Statutu Gminy Bełchatów ww. skarga została przekazana 25 września 2025 r., na XXI Sesji Rady Gminy Bełchatów do zaopiniowania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Po przeanalizowaniu treści skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ustaliła, iż sprawa dotyczy działalności jednostki organizacyjnej znajdującej się na terenie Gminy Kluki, a nie Gminy Bełchatów.

Zgodnie z art. 231 §1 Kodeksu postępowania administracyjnego, jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zaopiniowała, iż zasadne jest przekazanie skargi według właściwości do Rady Gminy Kluki.

PRZEWODNICZĄCA KOMISJI
SKARG, WNIOSKÓW I PETYCJI

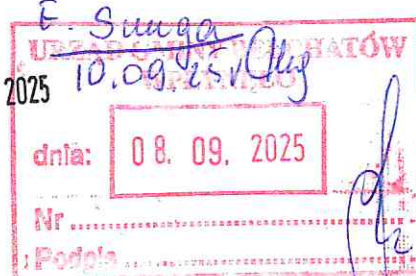

Ewa Gębarowska

Temat: Skarga do wójt gminy bełchatów

Nadawca:

Data: 08.09.2025, 08:54

Adresat: sekretariat@ugbelchatow.pl



Dzień dobry nie życzę sobie po jednym nie zapłaconym ra hunku za wode wydzwanianiem i straszaniem komornikiem pani była bardzo niesympatyczna a straszenie komornikiem za jeden niezapłacony rachunek co najmniej nie na miejscu pozatym jeśli zgłasza ktoś licznik zdalnie inkasent powinien mieć to w systemie a nie beszwelnie kłamać ze nie został wpuszczanym na posesję to juz któryś raz z kolei takie zachowanie sa tutaj ludzie starsi którzy po takim tel załamują się proszę aby wójt zrobił porządek z pracownikami odpowiedzialnymi za takie sytuacje



0993670
Data: 08.09.2025-08-08
Nr: PP 12152 2025
Przysięż: Sadurska Paulina - Insp
Referat Organizacyjny i Kadr
Załączników:1

Temat: Re: Prośba o doprecyzowanie wiadomości

Nadawca: .

Data: 2025-09-29, 09:13

Adresat: Ewa Smuga-Olczyk <ewa.smuga.olczyk@ugbelchatow.pl>

Kopia: Małgorzata Łągiewska <malgorzata.lagiewska@ugbelchatow.pl>

Pracownika urzędu gm kluki który zajmuje się wodą oraz inkasentem

pon., 29 wrz 2025, 09:12 użytkownik Ewa Smuga-Olczyk <ewa.smuga.olczyk@ugbelchatow.pl> napisał:

Prośba o doprecyzowanie wiadomości

Szanowna Pani,

W nawiązaniu do wiadomości przesłanej w dniu 8 września 2025 r. uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, czy Pani mail zatytułowany „skarga” dotyczy działań **Wójta Gminy Bełchatów**, czy **pracownika Urzędu Gminy Bełchatów**.

Dodatkowo prosimy o szczegółowe wyjaśnienie opisywanej sytuacji oraz wskazanie, **kogo lub jakiej nieruchomości** dokładnie ona dotyczy, gdyż Pani nazwisko nie figuruje w naszej bazie odbiorców usług.

Państwa doprecyzowanie pozwoli nam na rzetelne rozpatrzenie sprawy i podjęcie odpowiednich działań.

Z poważaniem,

--

Ewa Smuga-Olczyk

Kierownik

Ref. ds. Podatków, Opłat i Windykacji

44 6325211 wew. 53

ewa.smuga.olczyk@ugbelchatow.pl

Urząd Gminy Bełchatów

ul. T. Kościuszki 13

97 - 400 Bełchatów

URZĄD GMINY BEŁCHATÓW
REFERAT DS. PODATKÓW,
OPŁAT I WINDYKACJI
ul. T. Kościuszki 13, 97-400 Bełchatów
tel. 44 632 52 11, fax 44 632 68 54

URZĄD GMINY BEŁCHATÓW
WIELKOPOLSKA
dnia: 30.09.2025
Nr.
Podpis:

Bełchatów, dnia 30.09.2025 r.

01002974
Nr. PP. 13286/2025
Przewid. Sadurska Paulina - Insp
Referat Organizacyjny i Kadr
Załączników: 1

RADA GMINY
Bełchatów
wpł. dn. 02.10.2025
podpis:

Biuro Rady Gminy Bełchatów

Dotyczy: uzupełnienia skargi z dnia 08.09.2025 r.

W nawiązaniu do wiadomości mailowej zatytułowanej „skarga do Wójta Gminy Bełchatów” przesłanej w dniu 8 września 2025 r. przez Referat ds. podatków, opłat i windykacji przekazuje uzupełnienie powyższego pisma.

Z treści zgłoszenia wynika, że sprawa odnosi się do pracownika oraz inkasenta Urzędu Gminy Kluki a nie Urzędu Gminy Bełchatów.

Prosimy o uwzględnienie powyższego uzupełnienia przy dalszym procedowaniu sprawy.

Z poważaniem:

KIEROWNIK
Referatu ds. podatków, opłat i windykacji
mgr Ewa Smuga-Olczyk